

<p>Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola "Amore Misericordioso" Roma</p>	<p><b>POLITICA DELLA QUALITA'</b></p>	<p>Ed.2 del 21/09/2011</p>
<p>Rev.5 del 13/09/2017</p>		

## L'Istituto

Le Ancelle dell'Amore Misericordioso devono essere, davanti agli uomini segno di bontà e di grazia, riflesso dell'amore crocifisso e risorto. "Figlie mie, Gesù ha scelto le sue Ancelle perché in nome suo vadano a praticare la sua misericordia verso i poveri" (Cost. 17); ne ha cura con il cuore stesso del Cristo e si impegna per la loro promozione integrale "senza riguardi umani e senza altro limite che l'impossibilità morale" (Cost.18).

## Scuola Paritaria Amore Misericordioso - Roma

La nostra Scuola Cattolica, denominata Amore Misericordioso, accoglie alunni dai 2 agli 11 anni, nei seguenti ordini di Scuola: Micro Asilo, Scuola dell'Infanzia e Scuola Primaria.

Essa si propone le seguenti finalità educative e didattiche da cui desumerà i propri caratterizzanti obiettivi formativi:

- a. sviluppare nello spirito e nel cuore dei bambini i germi posti dalla natura e dalla grazia sino a formare l'uomo moralmente perfetto;
- b. promuovere la formazione intellettuale, culturale, psicologico-affettiva, morale e religiosa della persona umana in ordine al suo fine ultimo e al bene della società; facendo in modo che il soggetto partecipi come artefice intelligente e attivo della propria formazione;
- c. favorire la scoperta dell'autenticità di alcune esigenze fondamentali dell'uomo: il valore della vita, della libertà personale, del rispetto di sé e degli altri, delle norme e della convivenza democratica;
- d. favorire la conoscenza di sé e delle proprie capacità e del proprio rapporto con il mondo esterno;
- e. educare alla consapevolezza e all'assunzione delle responsabilità delle proprie azioni, prendere coscienza delle difficoltà e saperle superare;
- f. educare al dialogo, alla consapevolezza reciproca e favorire la solidarietà;
- g. promuovere il superamento dell'egocentrismo e favorire la solidarietà;
- h. educare all'interculturalità accettando le diversità e garantendo pari opportunità;
- i. promuovere una costruttiva collaborazione tra scuola e famiglia nel rispetto dei reciproci ruoli;

Il perseguimento di tali obiettivi è assicurato dall'impegno che la Scuola Amore Misericordioso, rivolge alla realizzazione del servizio didattico attraverso:

1. Una direzione basata sul principio della collegialità, che abbia una vera leadership, in grado di affrontare e risolvere i problemi;
2. un corpo docente motivato, dinamico, interattivo e unito, disposto ad apportare idee e impegnato a realizzarle, capace di relazionarsi in modo sincero e arricchente;
3. un consistente numero di alunni con un buon livello culturale, rispettosi e con dei valori morali che li distinguano nella società;
4. famiglie soddisfatte del funzionamento della scuola e implicate attivamente nel lavoro educativo.

Tale impegno viene esercitato tramite un Sistema di Gestione Qualità sviluppato dall'Istituto Amore Misericordioso per assicurare la diffusione, la comprensione e l'attuazione, a tutti i livelli, dei seguenti obiettivi strategici:

- il nostro sistema educativo si ispira alla Pedagogia dell'Amore Misericordioso secondo lo stile della nostra Fondatrice, Madre Speranza di Gesù;
- educiamo partendo dai valori evangelici dell'amore e del perdono, l'attitudine filiale verso Dio, che si riflette nella fraternità universale, nella speranza e nella gioia;
- ci proponiamo che i nostri alunni interiorizzino una fede vissuta, incarnata nella cultura e nelle tradizioni del proprio ambiente al fine di costruire una società più libera, giusta e fraterna;
- creiamo un clima di famiglia sereno, basato sull'accettazione incondizionata, sull'amore, la gioia, la fiducia reciproca e sulla consapevolezza che gli alunni non sono ospiti ma parte integrante della nostra famiglia;
- sviluppiamo un profondo rispetto per la vita, la persona, la sua libertà e i suoi diritti, quale immagine di Dio;

<b>Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola "Amore Misericordioso" Roma</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	<b>Ed.2 del 21/09/2011</b>
<b>Rev.5 del 13/09/2017</b>		

La Scuola, in linea con le Indicazioni Nazionali, assegna obiettivi misurabili e traguardi specifici nel servizio didattico erogato: vedi le UDA.

Partendo dalle esigenze e dalle aspettative dei genitori e degli alunni la Scuola si impegna:

- ad accogliere con rispetto, puntualità e in modo incondizionato,
- ad essere sempre disposti al dialogo, alla comprensione e all'aiuto;
- a creare un ambiente gioioso, in cui si vivano momenti di festa, di svago e di vera amicizia;
- a avere un metodo educativo valido e rispondente al nostro carisma;
- ad essere professionalmente qualificati e rigorosi nello svolgimento del proprio ruolo di docenti;
- a mirare ed ottenere un livello culturale alto di ogni singolo alunno nel rispetto delle sue potenzialità;
- ad offrire opportunità educative di qualità: mezzi e materiale qualificato, iniziative mirate, esperienze arricchenti.

La Scuola inoltre:

- attiva strumenti di valutazione del livello qualitativo del servizio didattico effettuato per migliorare l'efficienza: vedi "I criteri di valutazione" e i "Questionari di soddisfazione";
- attiva vari strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della Scuola quali: comunicazioni orali individuali, assemblee, avvisi cartacei individuali e collettivi, avvisi in bacheca, e on line, e-mail, al fine di migliorare il flusso informativo con gli alunni e i genitori e quindi garantire che le loro esigenze siano note e comprese da tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del servizio didattico;
- attiva un adeguato autocontrollo del Sistema Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, di neutralizzare i problemi e di informare la Direzione di tutte problematiche che riguardano la Scuola;
- Organizza la formazione delle risorse umane programmando Corsi formativi su temi pedagogico-educativi e psicologici, sul carisma e l'identità dell'Istituto, su argomenti didattici, sulla normativa vigente: Sicurezza, privacy, HACCP e CCNL e sul SGQ, avvalendosi anche del FONDER. I corsi sono finalizzati alla formazione professionale dei docenti, per valorizzare tutto il personale della Scuola, renderlo costantemente informato e quindi più preparato a risolvere tutte le problematiche che riguardano gli alunni e i genitori.

La Scuola, in tutto ciò che realizza, si prefigge di perseguire il miglioramento continuo e la soddisfazione degli alunni e dei genitori.

### La politica per la sicurezza e la salute sul lavoro

In applicazione del Modello Organizzativo ex D.lgs 231/01 e il relativo Codice Etico di cui si è dotata, (art.5) la tutela delle condizioni di lavoro è considerata valore primario dalla Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso, che è tenuta ad adottare nell'esercizio delle sue attività le misure che, secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, sono necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei prestatori di lavoro e dei collaboratori; tutto ciò a seguito di una valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza, che abbia come fine la loro eliminazione o riduzione al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, all'individuazione di aree di miglioramento per prevenire infortuni e malattie professionali che quindi conducano a migliorare nel tempo le condizioni di lavoro.

Pertanto, garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e del principio dell'equa retribuzione e tutti i preposti alle opere della Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso sono altresì responsabili dell'adozione

<b>Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso Scuola "Amore Misericordioso" Roma</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	<b>Ed.2 del 21/09/2011</b>
<b>Rev.5 del 13/09/2017</b>		

delle suddette misure, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze anche nell'applicare integralmente la legislazione in materia di sicurezza

D'altro canto ogni dipendente (art.9) è tenuto ad ottemperare, con diligenza e lealtà,(artt.2104 e 2105 c.c.) agli obblighi relativi al proprio incarico ed è altresì tenuto al rispetto e alla tutela dei beni congregazionali, attraverso comportamenti responsabili e conformi a quanto definito dalla normativa interna anche disciplinare, dal Codice Etico, dalla legge e dalla contrattazione collettiva; e deve essere consapevole del carattere cattolico - improntato al carisma della fondatrice Madre Speranza di Gesù- delle attività gestite dalla Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso che è un'organizzazione di tendenza, per cui è obbligato ad assumere comportamenti, anche lavorativi che nello svolgimento delle mansioni non ostacolino l'adempimento dell'obbligo di coerenza con tale tendenza e, comunque, manifestino una coerenza di vita con i valori cattolici professati dall'istituto di vita consacrata; in particolare, tale coerenza deve manifestarsi, per quanto attiene ai rapporti con i fruitori dei servizi, anche nel linguaggio e nell'abbigliamento.

Inoltre ogni addetto dell'Ente deve prestare massima collaborazione al personale ispettivo incaricato dall'OdV di effettuare gli audit di compliance e in tale sede devono essere fornite agli auditor tutte le informazioni e le evidenze documentali richieste.

Di tutto quanto sopra la Congregazione ha fatto la propria politica per la sicurezza - si impegna a diffonderla ai lavoratori ed esporla nelle sedi dell'organizzazione - nell'applicazione delle normative cogenti in materia, in primis, dell'applicazione del D.lgs 81/08 s.m.i. in ottemperanza del quale è stato redatto il presente documento di valutazione dei rischi e ad verificare periodicamente e ad aggiornare la Politica.

Poiché le norme relative alla sicurezza si collocano a pieno nel rispetto del Modello organizzativo e del Codice Etico adottato dalla Congregazione ogni violazione da parte dei dipendenti costituisce infrazione disciplinare e comporta le conseguenze sanzionatorie di cui all'art. 7 della L. 20.05.1970, n.300, agli artt.2119 e 2106 c.c., al D.lgs 231/01, ed alla normativa collettiva e regolamentare applicata.

Riguardo agli obiettivi oltre quelli diretti all'assolvimento di quanto sopra esplicitato (finalizzati al raggiungimento e/o avvicinamento e mantenimento delle condizioni di maggiore garanzia per la salute e la Sicurezza di ogni singolo lavoratore nell'ambito dello svolgimento della propria attività lavorativa) l'organizzazione consapevole che l'applicazione di ogni regola passa attraverso una significativa attività di informazione/formazione assicura che il personale sia competente sulla base di un adeguato grado di istruzione, addestramento, abilità ed esperienza e conserva le relative registrazioni, si impegna nelle attività di formazione periodica e definisce:

- la competenza necessaria per il personale che svolge attività all'interno della Congregazione sulla base del ruolo, delle responsabilità e dell'importanza del raggiungimento della conformità alla politica, alle procedure e ai requisiti previsti per il mantenimento e miglioramento delle misure di sicurezza;
- le competenze necessarie per la gestione delle emergenze;
- le modalità di addestramento o altre azioni per fornire le competenze necessarie, anche per poter gestire le conseguenze derivanti da deviazioni rispetto alle procedure prestabilite;
- le modalità per assicurare che il personale sia consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività e di come devono contribuire al raggiungimento degli obiettivi;
- le modalità di verifica dell'efficacia delle azioni intraprese;
- le modalità di conservazione delle registrazioni sul grado di istruzione, sull'addestramento, sull'abilità e sull'esperienza del personale.

Nella definizione delle competenze necessarie l'organizzazione tiene conto della conoscenza della lingua, del grado di istruzione e dell'entità dei rischi.

In sintesi, il massimo impegno è focalizzato sull'attenzione alla centralità della persona umana nel suo complessivo valore, che va oltre quella che è la prescrizione normativa in materia, peraltro - tenendo conto - che la maggior parte dei lavoratori della Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso sono religiose e in parte dipendenti laici.

Roma, 13 settembre 2017

  
 Firma RQ